

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Nazwa jednostki realizującej poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	<p>Zakres działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a także zapobieganie powstawaniu takich sytuacji; • wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. 	<p><u>Adres:</u> ul. Piekarska 5 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-86-29 <u>Fax:</u> 16 624-86-28 <u>E-mail:</u> gops@gopsjaroslaw.pl</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 8.00 – do 14.00</p>	Mieszkańcy Gminy Jarosław
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		<p><u>Adres:</u> ul. Lwowska 38, 37-550 Radymno <u>Telefon:</u> 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno (prosić numer wewn.): <u>wewn. 28</u> (kierownik GOPS, główny księgowy), <u>wewn. 32</u> (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny), <u>wewn. 36</u> (sekretariat GOPS, Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne),</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek , środa, czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00; wtorek – od 8:00 do 16:00;</p>	Mieszkańcy Gminy Radymno

	Zakres świadczeń: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc społeczna • świadczenia rodzinne • świadczenie wychowawcze (Rodzina 500 plus) • świadczenie Dobry start (300 dla ucznia) • jednorazowe świadczenie Za życiem • fundusz alimentacyjny • dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny • stypendia szkolne i zasiłki szkolne 	<u>wewn. 44</u> (świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, fundusz alimentacyjny) E-mail: gops.radymno@gmail.com www: http://gops.radymno.org/		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiowie		<u>Adres:</u> 37-500 Pawłosiów 88 <u>Telefon:</u> 16 622 03 61 <u>Fax:</u> 16 621 90 23	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Pawłosiów
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach		<u>Adres:</u> Chłopice 149 A 37-561 Chłopice <u>Telefon:</u> 16 624 00 00 <u>Fax:</u> 16 622 24 60, wew.12 <u>Fax:</u> 16 624 00 00,18 www: http://gopschlopice.eurobip.pl	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Chłopice
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy		<u>Adres:</u> Rokietnica 682 37-562 Rokietnica <u>Telefon:</u> 16 622-13-91 wew. 22, 16 622-13-22 www: http://rokiemnica.pl/osrodek-pomocy-spolecznej/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Rokietnica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku		<u>Adres:</u> ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik, <u>Telefon:</u> 16 6236116	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek , środa, czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00; wtorek – od 8:00 do 16:00;	Mieszkańcy Gminy i Miasta Pruchnik
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy		<u>Adres:</u> ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica <u>Telefon:</u> 16 6223631 <u>Fax:</u> 16 6223631 <u>Email:</u> gops@wiazownica.com	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek: 7:30 - 15:30 wtorek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 15:30 czwartek: 7:30 - 15:30 piątek: 7:30 - 15:30	Mieszkańcy Gminy Wiązownica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Roźwienicy		<u>Adres:</u> Roźwienica 1 37 – 565 Roźwienica <u>Telefon:</u> 16 622-58-22	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.:	Mieszkańcy Gminy Roźwienica

		<u>Fax:</u> 16 622 67 10 <u>Email:</u> gopsrozwnica@wp.pl	7.30 – 15.30	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Laszkach		<u>Adres:</u> 37-543 Laszki 36 <u>Pomoc Społeczna:</u> <u>Telefon:</u> 16 628 50 24 16 628 50 46 wew. 101 <u>Świadczenia rodzinne:</u> <u>Telefon:</u> 16 628 50 46 wew. 103 <u>www:</u> https://laszki.pl/gops	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godzinach od 7:30 do 15:30 środa od 8:00 do 16:00	Mieszkańcy Gminy Laszki
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	<u>Formy pomocy</u> - Rodzina 500+ - Dobry Start + 300 zł dla ucznia - Karta Dużej Rodziny - Program „Za życiem” - Fundusz alimentacyjny - Przemoc w rodzinie	<u>Adres:</u> ul. Juliusza Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 89 20 <u>E-mail:</u> mops@mops.jaroslaw.pl <u>www:</u> www.jaroslaw.naszops.pl		Mieszkańcy Miasta Jarosław
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie	- Świadczenia rodzinne <ul style="list-style-type: none"> • zasiłek rodzinny • dodatki do zasiłku rodzinnego • jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka • zasiłek pielęgnacyjny • świadczenie pielęgnacyjne • specjalny zasiłek opiekuńczy • świadczenie rodzicielskie - Dodatek mieszkaniowy - Dodatek energetyczny - Pomoc żywnościowa	<u>Adres:</u> ul. Lwowska 20 37-550 Radymno <u>Telefon:</u> 16 628 24 17 w. 30 16 628 12 73 16 628 24 17 wew. 33 <u>E-mail:</u> mopsradymno@wp.pl mops@radymno.pl <u>www:</u> http://radymno.pl/mops/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 8.00 – 15.00	Mieszkańcy Miasta Radymno
	PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH			
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.	<u>Adres:</u> Oddział w Rzeszowie Inspektorat w Jarosławiu Juliusza Słowackiego 21, 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 22 560 16 00 <u>www:</u> http://www.zus.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	

	<p><u>Zakres świadczeń:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury • Renty <p>– Renty z tytułu niezdolności do pracy</p> <p>– Renta rodzinna</p> <p>– Renta socjalna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą • Świadczenia wypadkowe • Świadczenia przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych <p>– Dodatek pielęgnacyjny</p> <p>– Dodatek dla sierot zupełnych</p> <p>– Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny</p> <p>– Dodatek za tajne nauczanie</p> <p>– Dodatek weterana poszkodowanego</p> <p>– Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych</p> <p>– Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych</p> <p>– Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych</p> <p>– Ryczałt energetyczny</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki <p>– Zasiłek chorobowy</p> <p>– Świadczenie rehabilitacyjne</p> <p>– Zasiłek opiekuńczy</p> <p>– Zasiłek wyrównawczy</p> <p>– Zasiłek macierzyński</p> <p>– Zasiłek pogrzebowy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą 	<p>Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 *</p> <p>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Infolinia ZUS 22 560 16 00</p>	<p>Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00.</p>	
Centrum Obsługi	<u>Zakres informacji:</u>	<u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u>	<u>Godziny pracy:</u>	<u>Adresaci porad:</u>

Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc techniczna • składki • renty • emerytury 	Nr centrali : 22 667 10 00 22 560 16 00 E-mail: cot@zus.pl	poniedziałek – piątek w godz. 07.00 – 18.00	-ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
ZUS Inspektorat w Jarosławiu	Zasięg terytorialny: Miasto: Jarosław, Radymno Gminy: Chłopice, Jarosław, Laszki, Pawłosiów, Pruchnik, Radymno, Rokietnica, Roźwienica, Wiązownica	37-500 Jarosław, ul. Słowackiego 21	Godziny obsługi klientów: Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania: Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00	
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. 	<u>Adres:</u> ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 621 41 78; 16 623 07 32 <u>E-mail:</u> poradniapp@jaroslaw.pl <u>www:</u> http://poradniapp.org.pl/	<u>Godziny pracy:</u> <u>Dyrektor:</u> Przyjmowanie stron: czwartek w godz.12:00 - 14:00 <u>Sekretariat:</u> Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00 Piątek: 7.30 – 15.30 <u>Pracownicy pedagogiczni:</u> Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00 Piątek: 8.00 – 16.00	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu.	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej 	<u>Adres:</u> ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u>	<u>Godziny pracy:</u> <u>Dyrektor:</u> Przyjmowanie stron: czwartek w godz.12:00 -	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego

	<p>dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom</p> <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu <p>udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.</p>	<p>16 621 41 78 ; 16 623 07 32 E-mail: poradniapp@jaroslaw.pl www: http://poradniapp.org.pl/</p>	<p>14:00 <u>Sekretariat:</u> Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00 Piątek: 7.30 – 15.30 <u>Pracownicy pedagogiczni:</u> Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00 Piątek: 8.00 – 16.00</p>	
<p>Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu</p>	<p><u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u> <u>Poradnia Psychologiczna</u> <u>Poradnia Psychoterapii</u> <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u> W/w świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych <u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u> świadczą usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.</p>	<p>Telefony do rejestracji: <u>Poradnia Zdrowia Psychicznego:</u> 16 624 05 94 <u>Poradnia Psychologiczna:</u> 16 624 06 41 <u>Poradnia Psychoterapii</u> 16 624 05 94 wew. 331 <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u> 16 624 05 94 wew. 326 <u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u> 16 624 05 37 www: spzoz.jaroslaw.pl</p>	<p><u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u> czynna w: -poniedziałki i środy w godz. od 7:25 do 18:00 -wtorki, czwartki i piątki w godz. od 7:25 do 15:00 <u>Poradnia Psychologiczna</u> czynna: -poniedziałek od godz. 07.25 do godz. 18.00 -wtorek – piątek od godz. 07:25 do godz. 15:00 <u>Poradnia Psychoterapii</u> czynna: -poniedziałek w godz. od 10:00 do 13:00 -wtorek w godzinach od 08.00 do 15:00 - środa w godzinach od 14:00 do 18:00 Czwartek w godzinach od 07:30 do 13:00 <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u> czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:25 do 15:00 <u>Poradnia Leczenia</u></p>	<p>Świadczenia zdrowotne udzielane przez lekarza oraz pracownika socjalnego nie wymagają skierowania lekarskiego. Pacjent będzie przyjęty po uprzednim zgłoszeniu się do rejestracji. Świadczenia udzielane przez psychologa i psychoterapeutę wymagają skierowania od lekarza i uzgodnienia terminu przyjęcia.</p>

			<p><u>Uzależnień</u> czynna w: -poniedziałki i środy w godzinach od 7:25 do 18:00 -wtorki, czwartki i piątki w godzinach od 7:25 do 15:00</p>	
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	<p>Poradnictwo psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci, -poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych, Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych, - elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci, problemów emocjonalnych.</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37 – 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-62-88 – Dyrektor 16 624-62-18 – Pracownicy socjalni 16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85 <u>E-mail:</u> sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl <u>www:</u> http://www.pcpr-jaroslaw.pl/</p>	<p>Godziny Pracy Centrum: poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00 Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30</p> <p>Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - w każdy czwartek od godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa - w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul.Paderewskiego 11a, pok. Nr 1 - poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji)</p>	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jarosławiu	Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin. Wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi	<u>Adres:</u> ul. Wilsona 6a37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16/ 6215378, 16/6210243 <u>E-mail:</u> biuro@psoni-jaroslaw.org . <u>www:</u> http://www.psonijaroslaw.org/pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.	
Fundacja „Co Dalej“	Fundacja w związku z brakiem dofinansowania udziela tylko pomocy prawnej w ramach własnych środków: osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, osobom odbywającym kary w warunkach wolnościowych i izolacji oraz ich rodzinom w procesie profilaktyki resocjalizacyjnej, readaptacji przy kształtowaniu postawy zgodnej z zasadami współżycia społecznego. Pomoc osobom dotkniętym szeroko rozumianą przemocą fizyczną, psychologiczną, seksualną, ekonomiczną i in. Popularyzacja idei mediacji rodzinnej i społecznej.	<u>Adres:</u> ul. Jana Długosza 4837-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 502478969 <u>E-mail:</u> m.tarnawski@interia.pl		Pomoc udzielana jest po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym
	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ			
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	Poradnictwo prawne: pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwyc i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: -prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, - prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie) -uprawnieniń osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych.	<u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37 – 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-62-88 – Dyrektor 16 624-62-18 – Pracownicy socjalni 16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85 <u>E-mail:</u> sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl <u>www:</u> http://www.pcpr-jaroslaw.pl/	Godziny Pracy Centrum: poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00 Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - w każdy czwartek od	Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej: -pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR -schronienia udziela się na okres 3 miesięcy - odpłatność za pobyt w mieszkaniu ustala się w oparciu i wywiad

	<p>Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawianiem osoby w kryzysie.</p> <p>Terapia rodzinna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pokonywanie trudności i konfliktów w rodzinie poprzez wskazywanie źródeł ich pochodzenia - odbudowa więzi rodzinnych - poprawa relacji i dialogu wewnątrzrodzinnego. <p>Poradnictwo socjalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej - praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań, - praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp. <p>W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przeżywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne. Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób (mężczyzn) uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego</p>		<p>godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa</p> <ul style="list-style-type: none"> - w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul. Paderewskiego 11a, pok. Nr 1 - poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 <p>SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji)</p>	<p>środowiskowy oraz Uchwałą Rady Powiatu Jarosławskiego -mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego</p> <p>Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>
<p>Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje bezpłatną pomoc specjalistyczną świadconą przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika(poradnictwo prawne), terapeutę rodzin (terapia rodzinna), specjalistę ds. przemocy w rodzinie(pomoc w radzeniu sobie w sytuacji przemocy domowej, praca nad sobą, poznawaniem siebie), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia, działalność grupy wsparcia „Kobieta mówi, kobieta działa – grupa wspiera”, tj.grupa wsparcia dla kobiet zmagających się z przemocą domową</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław</p> <p><u>Telefon:</u> 16 624 62 85, 16/624 63 27</p>	<p>Psycholog-zapisy na każdy poniedziałek od 14.00,radca prawny - zapisy na każdy czwartek od 15.00,terapeuta rodzin -zapisy na każdy czwartek od 13.00,specjalistads. przemocy w rodzinie – zapisy indywidualne, specjalista pracy socjalnej -poniedziałek -piątek od 7.00 do 15.00, grupa wsparcia:2 x w miesiącu (we wtorki), godz.16.30, każda sesja 90 minut. Prowadzenie: 2</p>	

			psychoterapeutki pracujące pod stałą superwizją.	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta	<u>Adres:</u> ul. Juliusza Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 89 20 <u>E-mail:</u> mops@mops.jaroslaw.pl <u>www:</u> www.jaroslaw.naszops.pl	Przyjęcia interesantów: poniedziałek-piątek od 7.30 do 15.30.	
Gmina Wiązownica	Świadczy nieodpłatne poradnictwo: rodzinne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<u>Adres:</u> Urząd Gminy Wiązownica 37-522 Wiązownica, ul. Warszawska 15 <u>Telefon:</u> 16 622 36 31 16 622 36 22 16 622 36 37	<u>Godziny pracy:</u> W godzinach pracy urzędu gminy: od 7:30 do 15:30	Bez kryteriów dostępu do usługi
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: <ul style="list-style-type: none"> • wsparcie • pomoc psychologiczna, • informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej 	<u>Adres:</u> Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa <u>Bezpłatna infolinia</u> 800 120 002 <u>Email:</u> biuro@niebieskalinia <u>www:</u> http://www.niebieskalinia.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek sobota godz. 08.00–22.00 niedziela i święta godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej
	PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH			
Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia	Poradnictwo zawodowe indywidualne świadczone jest w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu, przy ul. Słowackiego 2, Poradnictwo grupowe w Jarosławiu przy ul. Poniatowskiego 6	PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00 Z usługi doradztwa	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy

	<p>sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <p>a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,</p> <p>b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,</p> <p>c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,</p> <p>d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy</p> <p>pracodawcom pomocy:</p> <p>a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy,</p> <p>b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych.</p>	<p><u>Telefon:</u> 16 621 21 88 <u>Email:</u> pup@jaroslaw.pl rzjr@praca.gov.pl <u>www:</u> http://jaroslaw.praca.gov.pl/</p>	<p>zawodowego, mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, jak również osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy.</p> <p>Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem (16) 621 21 880 wew. 156</p>	
<p>Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.</p>	<p><u>Adres:</u> Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) *</p> <p>* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. <u>Email:</u> biuro@zielonalinia.gov.pl <u>www:</u> http://zielonalinia.gov.pl</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek- piątek godz. 08.00-18.00</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy</p>
	<p>PRAWA PRACOWNIKA</p>			

<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</p>	<p>Porady z zakresu prawa pracy</p>	<p><u>Adres:</u> Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. <u>Telefon:</u> 22 391 82 15 <u>Fax:</u> 22 391 82 14 INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie <u>Email:</u> kancelaria@gip.pip.gov.pl <u>www:</u> https://www.pip.gov.pl</p>		
<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie</p>	<p>Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p> <p>Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p>	<p><u>Adres:</u> I. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 717 20 00 <u>Fax:</u> 17 717 20 20 <u>Email:</u> kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Krośnie</u> ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Tarnobrzegu</u> Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68 fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl</p>		

		<u>Oddział w Przemyślu</u> ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl www: https://www.pip.gov.pl		
	PRAWA PODATNIKA			
Urząd Skarbowy w Jarosławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<u>Adres:</u> ul. Przemysłowa 2 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 67 55 <u>Fax:</u> 16 624-67-87 <u>Email:</u> us1804@pk.mofnet.gov.pl <u>www:</u> http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jaroslawiu	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30 środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc .	<u>Adres:</u> ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała <u>Telefon:</u> 33 472 79 00 <u>Fax:</u> 33 472 79 04 <u>Email:</u> Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP <u>Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:</u> <ul style="list-style-type: none"> • 22 330 03 30 • (z telefonów komórkowych) • 801 055 055 • (z telefonów stacjonarnych) • +48 22 330 03 30 • (z zagranicy) 	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik

		od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. <u>www:</u> www.kis.gov.pl		
	PRAWO KONSUMENCKIE			
Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Jarosławiu	<p>Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.</p> <p>Zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie edukacji konsumenckiej. • Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. • Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów. • Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. • Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi. • Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. • Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone. • Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: <ul style="list-style-type: none"> 1) ograniczających konkurencję; 2) naruszających zbiorowe interesy konsumentów. • Udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów. • Przedkładanie staroście, w terminie do dnia 31 marca 	<p><u>Adres:</u> Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław III piętro, pok. 329</p> <p><u>Telefon:</u> 16 624 62 77, <u>Fax:</u> 16 624 62 49 <u>Email:</u> j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl</p> <p>W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać pod numerami Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzonej przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora.</p> <p><u>www:</u> http://www.starostwo.jaroslaw.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Środa, Czwartek - 7.00-15.00 Piątek - 7.30-11.30</p>	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

	<p>każdego roku do zatwierdzenia rocznego sprawozdania ze swojej działalności w roku poprzednim oraz przekazywanie tego sprawozdania właściwej miejscowo delegaturze UOKiK.</p> <ul style="list-style-type: none"> Przekazywanie na bieżąco delegaturom UOKiK wniosków i sygnalizowanie problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań przez organy administracji rządowej. Wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych. 			
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<p><u>Adres:</u> UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <u>Telefon:</u> 801 440 220 22 290 89 16 <u>Email:</u> porady@dlakonsumentow.pl <u>www:</u> https://www.uokik.gov.pl/</p>		
	PRAWA OBYWATELA			
Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i 	<p><u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa <u>Telefon:</u> Bezpłatna Infolinia 800 676 676. Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych <u>www:</u> https://www.rpo.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00</p>	

	<p>obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności, a także wówczas, gdy rozpoznawane przez Rzecznika sprawy wskazywały, iż źródłem naruszeń praw jednostki nie jest wadliwe stosowanie prawa, lecz wadliwość samego prawa. • WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją lub przystąpić do postępowania przed Trybunałem wszczętego w wyniku złożenia skargi konstytucyjnej. • PYTANIA PRAWNE DO SĄDU NAJWYŻSZEGO. Rzecznik podejmuje działania, których celem jest zapewnienie jednolitości orzecznictwa sądowego. W związku z ujawnionymi rozbieżnościami w orzecznictwie sądów powszechnych może skierować pytania prawne do rozstrzygnięcia przez powiększone składy Sądu Najwyższego. • SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki (skargi kasacyjne RPO składa na takich samych zasadach co strony postępowania i poza wydłużonym terminem na złożenie skargi nie ma szerszych uprawnień). • Ponadto Rzecznik ma prawo wnosić: skargi kasacyjne do 			
--	--	--	--	--

	Naczelnego Sądu Administracyjnego, skargi do wojewódzkich sądów administracyjnych, przystępować do postępowań przed sądami powszechnymi i administracyjnymi.			
	PRAWA PACJENTA			
Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Ochrona praw pacjenta</p> <p>Pacjent posiada następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych • Prawo do informacji • Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych • Prawo pacjenta do tajemnicy informacji • Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych • Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta • Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej • Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza • Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego • Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej • Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie 	<p><u>Adres:</u> Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa <u>Telefon:</u> 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <u>Email:</u> rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie (22) 532 82 43 kancelaria@rpp.gov.pl <u>www:</u> https://www.bpp.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek - piątek w godz. 08.00-20.00</p>	
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala w Warszawie	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń 	<p><u>Adres:</u> Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa <u>Telefon:</u> Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek - piątek w godz. 08.00-20.00</p>	

		<p>Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię Email: infolinia@nfz.gov.pl www: http://www.nfz.gov.pl</p>		
<p>Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie</p>	<p>Informacje dotyczące świadczeń medycznych</p>	<p>Adres: ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228 Infolinia NFZ: 800 190 590 Punkt Informacyjny w Krośnie 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48 tel. 13 420 38 70 faks 13 420 38 72 punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Informacyjny w Mielcu 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej- Curie 10 tel. 17 583 08 63 tel.; faks 17 583 06 95 punkt_mielec@nfz-rzeszow.pl Punkt Informacyjny w Przemyślu 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403 tel. 16 678 98 26 faks 16 678 60 19 punkt_przemysl@nfz-rzeszow.pl Punkt Informacyjny w Sanoku 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10 tel. 13 463 82 11 faks 13 464 12 15 punkt_sanok@nfz-rzeszow.pl Punkt Informacyjny w Stalowej Woli 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12 tel. 15 842 38 65 tel.; faks 15 842 01 19</p>	<p>Godziny urzędowania: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku</p> <p>Siedziba Oddziału Obsługa stron w godzinach 8:00 - 16:00 od poniedziałku do piątku Jednostki zamiejscowe - Punkty Informacyjne Obsługa stron w godzinach 9:00 - 15:30 od poniedziałku do piątku</p>	<p>Pacjenci oraz świadczeniodawcy</p>

		<p>punkt_st.wola@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Tarnobrzegu</u> 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4/709-710 tel. 15 822 34 86 tel.; faks 15 822 38 58 punkt_tarnobrzeg@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jarosławiu</u> 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 tel. 16 623 21 01 faks 16 623 11 00 punkt_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Dębicy</u> 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28 tel. 14 676 51 54 faks 14 676 51 07 punkt_debica@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jaśle</u> 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4 tel. 13 446 31 06 faks 13 446 33 41 punkt_jaslo@nfz-rzeszow.pl</p>		
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p><u>Adres:</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa <u>Telefon:</u> (22) 461 60 00 <u>Korespondencja:</u> Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa INFOLINIA 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.00-17.00 <u>Email:</u> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>		Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

		<u>www:</u> http://www.niepelnosprawni.gov.pl		
	PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ			
Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.	<u>Adres:</u> Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa <u>Telefon:</u> 22333-73-26 22 333-73-27 <u>Fax:</u> 22 333-73-29 <u>Email:</u> biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl <u>www:</u> https://rf.gov.p	- <u>Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach dyżuru telefonicznego ekspertów:</u>	
			<ul style="list-style-type: none"> z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – pomoc można uzyskać pod numerem 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00, z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów 	

			<p>Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00,</p> <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem 22 333 73 25, w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00. 	
	PRAWA DZIECKA			
Rzecznik Praw Dziecka	<p>Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawa do życia i ochrony zdrowia, • prawa do wychowania w rodzinie, • prawa do godziwych warunków socjalnych, • prawa do nauki. 	<p><u>Adres:</u> Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa</p> <p><u>Telefon:</u> 22 583 66 00</p> <p><u>Fax:</u> 22 583 66 96</p> <p><u>Email:</u> rpd@brpd.gov.pl</p> <p><u>www:</u> https://brpd.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.</p>	
	INTERWENCJA KRYZYSOWA			

Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	<u>Adres:</u> Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: <u>Telefon:</u> 22 361 69 00 22 785 700 177 <u>Email:</u> dyzurny@rcb.gov.p <u>www:</u> https://rcb.gov.pl	<u>Godziny pracy:</u> 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
	POMOC OSOBOM BEZDOMNYM			
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Jarosławiu prowadzone przez Fundację Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział w Jarosławiu	<u>Charakter prowadzonej działalności:</u> <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (30 osób), • działalność dobroczynna, profilaktyczna, • udzielanie pomocy socjalnej, • udzielanie pomocy prawnej i medycznej, • prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej <u>Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących:</u> <ul style="list-style-type: none"> • noclegi, • całodobowa opieka, • usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach , • wyżywienie, • odzież, obuwie, pościel, koce, 	<u>Adres:</u> ul. Sanowa 11 37-500 Jarosław, <u>Telefon:</u> 16 621- 44 – 76 <u>www:</u> http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/		Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny.
Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta	Zapewniony całodobowy pobyt , otwarte 24 h ,wyżywienie , odzież, obuwie , środki higieny	<u>Adres:</u> ul. Jasna 4 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 6213576 <u>Fax:</u> 16 3443735 <u>Email:</u> schroniskobratalberta@gmail jaroslaw@tpba.plm		Warunkiem przyjęcia jest trzeźwość , decyzja z OPS , przyjmowane bezdomne kobiety

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (w Powiecie Jarosławskim)

**Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej,
która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z ich upoważnienia aplikant adwokacki lub aplikant radcowski.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62
w poniedziałki, wtorki i środy w godz. 8.00 do 12.00.**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: <http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>

LOKALIZACJA PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

Prowadzący	Adresy dyżurów	Dni i godziny dyżurów	Telefon do zapisu na poradę
Radcy prawni	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	(016) 624 62 62
Adwokaci	Urząd Miejski w Pruchniku ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	(016) 624 62 62
Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (radca prawny, adwokat)	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 12⁰⁰ - 16⁰⁰	(016) 624 62 62
	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Jarosławiu ul. Wilsona	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67, 37-550 Radymno	poniedziałek, wtorek, środa: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	(016) 624 62 62

6a 37-500 Jarosław <i>(radca prawny, absolwent wyższych studiów prawniczych)</i>	(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)		
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	