

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu:</i></p> <p style="text-align: center;"><b>(016) 624 62 62</b> <b>w poniedziałki, wtorki i środy w godz. 8.00 do 12.00.</b></p>
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet lub w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p> <p><i>Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:</i></p> <p style="text-align: center;"><a href="mailto:kontrola@starostwo.jaroslaw.pl">kontrola@starostwo.jaroslaw.pl</a></p>

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W POWIECIE JAROSŁAWSKIM

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Telefon do zapisów</b>
<b>Stowarzyszenie SURSUM CORDA</b> ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz  <i>(radca prawny, adwokat, mediator)</i>	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	<b>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek</b> w godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	<b>(016) 624 62 62</b>
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skószów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	<b>poniedziałek, wtorek</b> w godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	<b>środa</b> w godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	<b>czwartek, piątek</b> w godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> (dyżur ze specjalizacją mediacyjną)	