

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Nazwa jednostki realizującej poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Zakres działania: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc osobom i rodzinom w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a także zapobieganie powstawaniu takich sytuacji; • wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. 	<u>Adres:</u> ul. Piekarska 5 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-86-29 <u>Fax:</u> 16 624-86-28 <u>E-mail:</u> gops@gopsjaroslaw.pl	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 8.00 – do 14.00	Mieszkańcy Gminy Jarosław
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		<u>Adres:</u> ul. Lwowska 38, 37-550 Radymno <u>Telefon:</u> 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno (prosić numer wewn.): <u>wewn. 28</u> (kierownik GOPS, główny księgowy), <u>wewn. 32</u> (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny), <u>wewn. 36</u> (sekretariat GOPS, Karta	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek , środa, czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00; wtorek – od 8:00 do 16:00;	Mieszkańcy Gminy Radymno

	Zakres świadczeń: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc społeczna • świadczenia rodzinne • świadczenie wychowawcze (Rodzina 500 plus) • świadczenie Dobry start (300 dla ucznia) • jednorazowe świadczenie Za życiem • fundusz alimentacyjny • dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny • stypendia szkolne i zasiłki szkolne 	Dużej Rodziny, stypendia szkolne), <u>wewn. 44</u> (świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, fundusz alimentacyjny) E-mail: gops.radymno@gmail.com www: http://gops.radymno.org/		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiovie		<u>Adres:</u> 37-500 Pawłosiów 88 <u>Telefon:</u> 16 622 03 61 <u>Fax:</u> 16 621 90 23	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Pawłosiów
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach		<u>Adres:</u> Chłopice 149 A 37-561 Chłopice <u>Telefon:</u> 16 624 00 00 <u>Fax:</u> 16 622 24 60, wew.12 <u>Fax:</u> 16 624 00 00,18 <u>www:</u> http://gopschlopice.eurobip.pl	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Chłopice
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy		<u>Adres:</u> Rokietnica 682 37-562 Rokietnica <u>Telefon:</u> 16 622-13-91 wew. 22, 16 622-13-22 <u>www:</u> http://rokiemnica.pl/osrodek-pomocy-spolecznej/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Rokietnica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku		<u>Adres:</u> ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik, <u>Telefon:</u> 16 6236116	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek , środa, czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00; wtorek – od 8:00 do 16:00;	Mieszkańcy Gminy i Miasta Pruchnik
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy		<u>Adres:</u> ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica <u>Telefon:</u> 16 6223631 <u>Fax:</u> 16 6223631 <u>Email:</u> gops@wiazownica.com	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek: 7:30 - 15:30 wtorek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 15:30 czwartek: 7:30 - 15:30 piątek: 7:30 - 15:30	Mieszkańcy Gminy Wiązownica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej		<u>Adres:</u> Roźwienica 1 37 – 565 Roźwienica	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku	Mieszkańcy Gminy

w Roźwienicy		<u>Telefon:</u> 16 622-58-22 <u>Fax:</u> 16 622 67 10 <u>Email:</u> gopsrozwienica@wp.pl	w godz.: 7.30 – 15.30	Roźwienica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Laszkach		<u>Adres:</u> 37-543 Laszki 36 <u>Pomoc Społeczna:</u> <u>Telefon:</u> 16 628 50 24 16 628 50 46 wew. 101 <u>Świadczenia rodzinne:</u> <u>Telefon:</u> 16 628 50 46 wew. 103 <u>www:</u> https://laszki.pl/gops	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godzinach od 7:30 do 15:30 środa od 8:00 do 16:00	Mieszkańcy Gminy Laszki
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	<u>Formy pomocy</u> - Rodzina 500+ - Dobry Start + 300 zł dla ucznia - Karta Dużej Rodziny - Program „Za życiem” - Fundusz alimentacyjny - Przemoc w rodzinie	<u>Adres:</u> ul. Juliusza Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 89 20 <u>E-mail:</u> mops@mops.jaroslaw.pl <u>www:</u> www.jaroslaw.naszops.pl		Mieszkańcy Miasta Jarosław
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie	- Świadczenia rodzinne <ul style="list-style-type: none"> • zasiłek rodzinny • dodatki do zasiłku rodzinnego • jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka • zasiłek pielęgnacyjny • świadczenie pielęgnacyjne • specjalny zasiłek opiekuńczy • świadczenie rodzicielskie - Dodatek mieszkaniowy - Dodatek energetyczny - Pomoc żywnościowa	<u>Adres:</u> ul. Lwowska 20 37-550 Radymno <u>Telefon:</u> 16 628 24 17 w. 30 16 628 12 73 16 628 24 17 wew. 33 <u>E-mail:</u> mopsradymno@wp.pl mops@radymno.pl <u>www:</u> http://radymno.pl/mops/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku w godz.: 8.00 – 15.00	Mieszkańcy Miasta Radymno
	PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH			
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych	<u>Adres:</u> Oddział w Rzeszowie Inspektorat w Jarosławiu Juliusza Słowackiego 21, 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 22 560 16 00	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00	

	<p>oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.</p> <p><u>Zakres świadczeń:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury • Renty <p>– Renty z tytułu niezdolności do pracy</p> <p>– Renta rodzinna</p> <p>– Renta socjalna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą • Świadczenia wypadkowe • Świadczenia przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych <p>– Dodatek pielęgnacyjny</p> <p>– Dodatek dla sierot zupełnych</p> <p>– Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny</p> <p>– Dodatek za tajne nauczanie</p> <p>– Dodatek weterana poszkodowanego</p> <p>– Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych</p> <p>– Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych</p> <p>– Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych</p> <p>– Ryczałt energetyczny</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki <p>– Zasiłek chorobowy</p> <p>– Świadczenie rehabilitacyjne</p> <p>– Zasiłek opiekuńczy</p> <p>– Zasiłek wyrównawczy</p> <p>– Zasiłek macierzyński</p> <p>– Zasiłek pogrzebowy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą 	<p><u>www:</u> http://www.zus.pl/</p> <p>Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 *</p> <p>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Infolinia ZUS 22 560 16 00</p>	<p>Piątek 8.00-15.00</p> <p>Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00.</p>	
--	---	---	---	--

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<u>Zakres informacji:</u> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc techniczna • składki • renty • emerytury 	<u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> Nr centrali : 22 667 10 00 22 560 16 00 E-mail: cot@zus.pl	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek – piątek w godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: -ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
ZUS Inspektorat w Jarosławiu	Zasięg terytorialny: Miasto: Jarosław, Radymno Gminy: Chłopice, Jarosław, Laszki, Pawłosiów, Pruchnik, Radymno, Rokietnica, Roźwienica, Wiązownica	37-500 Jarosław, ul. Słowackiego 21	Godziny obsługi klientów: Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania: Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00	
	PORADNICTWO PEDAGOGICZNE			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. 	<u>Adres:</u> ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 621 41 78; 16 623 07 32 <u>E-mail:</u> poradniapp@jaroslaw.pl <u>www:</u> http://poradniapp.org.pl/	<u>Godziny pracy:</u> <u>Dyrektor:</u> Przyjmowanie stron: czwartek w godz.12:00 - 14:00 <u>Sekretariat:</u> Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00 Piątek: 7.30 – 15.30 <u>Pracownicy pedagogiczni:</u> Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00 Piątek: 8.00 – 16.00	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego
	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez:	<u>Adres:</u> ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław	<u>Godziny pracy:</u> <u>Dyrektor:</u> Przyjmowanie stron:	Dzieci i młodzież z Powiatu

w Jarosławiu.	<ul style="list-style-type: none"> • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu <p>udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.</p>	<p><u>Telefon:</u> 16 621 41 78 ; 16 623 07 32 <u>E-mail:</u> poradniapp@jaroslaw.pl <u>www:</u> http://poradniapp.org.pl/</p>	<p>czwartek w godz.12:00 - 14:00 <u>Sekretariat:</u> Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00 Piątek: 7.30 – 15.30 <u>Pracownicy pedagogiczni:</u> Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00 Piątek: 8.00 – 16.00</p>	Jarosławskiego
Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu	<p><u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u> <u>Poradnia Psychologiczna</u> <u>Poradnia Psychoterapii</u> <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u> W/w świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych <u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u> świadczą usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.</p>	<p>Telefony do rejestracji: <u>Poradnia Zdrowia Psychicznego:</u> 16 624 05 94 <u>Poradnia Psychologiczna:</u> 16 624 06 41 <u>Poradnia Psychoterapii</u> 16 624 05 94 wew. 331 <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u> 16 624 05 94 wew. 326 <u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u> 16 624 05 37 <u>www:</u> spzoz.jaroslaw.pl</p>	<p><u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u> czynna w: -poniedziałki i środy w godz. od 7:25 do 18:00 -wtorki, czwartki i piątki w godz. od 7:25 do 15:00 <u>Poradnia Psychologiczna</u> czynna: -poniedziałek od godz. 07.25 do godz. 18.00 -wtorek – piątek od godz. 07:25 do godz. 15:00 <u>Poradnia Psychoterapii</u> czynna: -poniedziałek w godz. od 10:00 do 13:00 -wtorek w godzinach od 08.00 do 15:00 - środa w godzinach od 14:00 do 18:00 Czwartek w godzinach od 07:30 do 13:00 <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u> czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:25 do 15:00</p>	Świadczenia zdrowotne udzielane przez lekarza oraz pracownika socjalnego nie wymagają skierowania lekarskiego. Pacjent będzie przyjęty po uprzednim zgłoszeniu się do rejestracji. Świadczenia udzielane przez psychologa i psychoterapeutę wymagają skierowania od lekarza i uzgodnienia terminu przyjęcia.

			<u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u> czynna w: -poniedziałki i środy w godzinach od 7:25 do 18:00 -wtorki, czwartki i piątki w godzinach od 7:25 do 15:00	
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	Poradnictwo psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci, -poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych, Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych, - elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci, problemów emocjonalnych.	<u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37 – 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-62-88 – Dyrektor 16 624-62-18 – Pracownicy socjalni 16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85 <u>E-mail:</u> sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl <u>www:</u> http://www.pcpr-jaroslaw.pl/	Godziny Pracy Centrum: poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00 Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - w każdy czwartek od godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa - w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul.Paderewskiego 11a, pok. Nr 1 - poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa Powiatowego	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

			(bez rejestracji)	
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jarosławiu	Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin. Wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi	<u>Adres:</u> ul. Wilsona 6a37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16/ 6215378, 16/6210243 <u>E-mail:</u> biuro@psoni-jaroslaw.org . <u>www:</u> http://www.psonijaroslaw.org.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.	
Fundacja „Co Dalej“	Fundacja w związku z brakiem dofinansowania udziela tylko pomocy prawnej w ramach własnych środków: osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, osobom odbywającym kary w warunkach wolnościowych i izolacji oraz ich rodzinom w procesie profilaktyki resocjalizacyjnej, readaptacji przy kształtowaniu postawy zgodnej z zasadami współżycia społecznego. Pomoc osobom dotkniętym szeroko rozumianą przemocą fizyczną, psychologiczną, seksualną, ekonomiczną i in. Popularyzacja idei mediacji rodzinnej i społecznej.	<u>Adres:</u> ul. Jana Długosza 4837-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 502478969 <u>E-mail:</u> m.tarnawski@interia.pl		Pomoc udzielana jest po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym
	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ			
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	Poradnictwo prawne: pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwы i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: -prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, - prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie) -uprawnieni osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby),	<u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37 – 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-62-88 – Dyrektor 16 624-62-18 – Pracownicy socjalni 16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85 <u>E-mail:</u> sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl <u>www:</u> http://www.pcpr-jaroslaw.pl/	Godziny Pracy Centrum: poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00 Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1.	Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej: -pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR -schronienia udziela się na okres 3 miesięcy - odpłatność za pobyt w mieszkaniu ustala się w oparciu

	<p>rozwiązywanie problemów alkoholowych. Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawianiem osoby w kryzysie.</p> <p>Terapia rodzinna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pokonywanie trudności i konfliktów w rodzinie poprzez wskazywanie źródeł ich pochodzenia - odbudowa więzi rodzinnych - poprawa relacji i dialogu wewnątrzrodzinnego. <p>Poradnictwo socjalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej - praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań, - praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp. <p>W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przeżywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne. Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób (mężczyzn) uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego</p>		<p>- w każdy czwartek od godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa</p> <p>- w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul. Paderewskiego 11a, pok. Nr 1</p> <p>- poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji)</p>	<p>i wywiad środowiskowy oraz Uchwałę Rady Powiatu Jarosławskiego -mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego</p> <p>Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>
<p>Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje bezpłatną pomoc specjalistyczną świadconą przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika (poradnictwo prawne), terapeutę rodzin (terapia rodzinna), specjalistę ds. przemocy w rodzinie (pomoc w radzeniu sobie w sytuacji przemocy domowej, praca nad sobą, poznawaniem siebie), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia, działalność grupy wsparcia „Kobieta mówi, kobieta działa – grupa wspiera”, tj. grupa wsparcia dla kobiet zmagających się z przemocą domową</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław</p> <p><u>Telefon:</u> 16 624 62 85, 16/624 63 27</p>	<p>Psycholog-zapisy na każdy poniedziałek od 14.00, radca prawny - zapisy na każdy czwartek od 15.00, terapeuta rodzin - zapisy na każdy czwartek od 13.00, specjalista ds. przemocy w rodzinie – zapisy indywidualne, specjalista pracy socjalnej -poniedziałek -piątek od 7.00 do 15.00, grupa wsparcia: 2 x w miesiącu (we wtorki), godz. 16.30, każda sesja 90 minut.</p>	

			Prowadzenie: 2 psychoterapeutki pracujące pod stałą superwizją.	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta	<u>Adres:</u> ul. Juliusza Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 89 20 <u>E-mail:</u> mops@mops.jaroslaw.pl <u>www:</u> www.jaroslaw.naszops.pl	Przyjęcia interesantów: poniedziałek-piątek od 7.30 do 15.30.	
Gmina Wiązownica	Świadczy nieodpłatne poradnictwo: rodzinne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<u>Adres:</u> Urząd Gminy Wiązownica 37-522 Wiązownica, ul. Warszawska 15 <u>Telefon:</u> 16 622 36 31 16 622 36 22 16 622 36 37	<u>Godziny pracy:</u> W godzinach pracy urzędu gminy: od 7:30 do 15:30	Bez kryteriów dostępu do usługi
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: <ul style="list-style-type: none"> • wsparcie • pomoc psychologiczna, • informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej 	<u>Adres:</u> Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa <u>Bezpłatna infolinia</u> 800 120 002 <u>Email:</u> biuro@niebieskalinia.pl <u>www:</u> http://www.niebieskalinia.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek sobota godz. 08.00–22.00 niedziela i święta godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej
	PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH			
Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery	Poradnictwo zawodowe indywidualne świadczone jest w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu, przy ul. Słowackiego 2, Poradnictwo grupowe w Jarosławiu	PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy

	<p>zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <p>a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,</p> <p>b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,</p> <p>c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,</p> <p>d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy pracodawcom pomocy:</p> <p>a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy,</p> <p>b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych.</p>	<p>przy ul. Poniatowskiego 6 <u>Telefon:</u> 16 621 21 88 <u>Email:</u> pup@jaroslaw.pl rzjr@praca.gov.pl <u>www:</u> http://jaroslaw.praca.gov.pl/</p>	<p>Z usługi doradztwa zawodowego, mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, jak również osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy. Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem (16) 621 21 880 wew. 156</p>	
<p>Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.</p>	<p><u>Adres:</u> Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) *</p> <p>* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. <u>Email:</u> biuro@zielonalinia.gov.pl <u>www:</u> http://zielonalinia.gov.pl</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek- piątek godz. 08.00-18.00</p>	<p>Możą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy</p>

	PRAWA PRACOWNIKA			
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<p><u>Adres:</u> Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. <u>Telefon:</u> 22 391 82 15 <u>Fax:</u> 22 391 82 14 INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie <u>Email:</u> kancelaria@gip.pip.gov.pl <u>www:</u> https://www.pip.gov.pl</p>		
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	<p>Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p> <p>Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p>	<p><u>Adres:</u> I. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 717 20 00 <u>Fax:</u> 17 717 20 20 <u>Email:</u> kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Krośnie</u> ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Tarnobrzegu</u> Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68 fax.: 15 822 82 15</p>		

		<p>tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Przemysłu</u> ul. Puszkina 14, 37-700 Przemysł tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl <u>www:</u> https://www.pip.gov.pl</p>		
	PRAWA PODATNIKA			
Urząd Skarbowy w Jarosławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<p><u>Adres:</u> ul. Przemysłowa 2 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 67 55 <u>Fax:</u> 16 624-67-87 <u>Email:</u> us1804@pk.mofnet.gov.pl <u>www:</u> http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jarosławiu</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30 środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30</p>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc .	<p><u>Adres:</u> ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała <u>Telefon:</u> 33 472 79 00 <u>Fax:</u> 33 472 79 04 <u>Email:</u> Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP <u>Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 330 03 30 • (z telefonów komórkowych) • 801 055 055 • (z telefonów stacjonarnych) • +48 22 330 03 30 	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.</p>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

		<ul style="list-style-type: none"> (z zagranicy) <p>od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. www: www.kis.gov.pl</p>		
	PRAWO KONSUMENCKIE			
Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Jarosławiu	<p>Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.</p> <p>Zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prowadzenie edukacji konsumenckiej. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi. Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone. Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: <ul style="list-style-type: none"> 1) ograniczających konkurencję; 2) naruszających zbiorowe interesy konsumentów. Udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów. 	<p><u>Adres:</u> Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław III piętro, pok. 329</p> <p><u>Telefon:</u> 16 624 62 77, <u>Fax:</u> 16 624 62 49 <u>Email:</u> j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl</p> <p>W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać pod numerami Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzonej przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora.</p> <p><u>www:</u> http://www.starostwo.jaroslaw.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u></p> <p>Środa, Czwartek - 7.00-15.00 Piątek - 7.30-11.30</p>	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

	<ul style="list-style-type: none"> • Przedkładanie staroście, w terminie do dnia 31 marca każdego roku do zatwierdzenia rocznego sprawozdania ze swojej działalności w roku poprzednim oraz przekazywanie tego sprawozdania właściwej miejscowo delegaturze UOKiK. • Przekazywanie na bieżąco delegaturom UOKiK wniosków i sygnalizowanie problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań przez organy administracji rządowej. • Wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych. 			
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<u>Adres:</u> UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <u>Telefon:</u> 801 440 220 22 290 89 16 <u>Email:</u> porady@dlakonsumentow.pl <u>www:</u> https://www.uokik.gov.pl/		
	PRAWA OBYWATELA			
Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do 	<u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa <u>Telefon:</u> Bezpłatna Infolinia 800 676 676. Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	

	<p>przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności, a także wówczas, gdy rozpoznawane przez Rzecznika sprawy wskazywały, iż źródłem naruszeń praw jednostki nie jest wadliwe stosowanie prawa, lecz wadliwość samego prawa. • WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją lub przystąpić do postępowania przed Trybunałem wszczętego w wyniku złożenia skargi konstytucyjnej. • PYTANIA PRAWNE DO SĄDU NAJWYŻSZEGO. Rzecznik podejmuje działania, których celem jest zapewnienie jednolitości orzecznictwa sądowego. W związku z ujawnionymi rozbieżnościami w orzecznictwie sądów powszechnych może skierować pytania prawne do rozstrzygnięcia przez powiększone składy Sądu Najwyższego. • SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki (skargi kasacyjne RPO składa na takich samych zasadach co strony postępowania i poza wydłużonym terminem na złożenie skargi nie ma szerszych uprawnień). 	<p>www.https://www.rpo.gov.pl/</p>		
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Ponadto Rzecznik ma prawo wnosić: skargi kasacyjne do Naczelnego Sądu Administracyjnego, skargi do wojewódzkich sądów administracyjnych, przystępować do postępowań przed sądami powszechnymi i administracyjnymi. 			
	PRAWA PACJENTA			
Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Ochrona praw pacjenta</p> <p>Pacjent posiada następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych • Prawo do informacji • Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych • Prawo pacjenta do tajemnicy informacji • Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych • Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta • Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej • Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza • Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego • Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej • Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie 	<p><u>Adres:</u> Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa <u>Telefon:</u> 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <u>Email:</u> rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie (22) 532 82 43 kancelaria@rpp.gov.pl <u>www:</u> https://www.bpp.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek - piątek w godz. 08.00-20.00</p>	
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala w Warszawie	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń 	<p><u>Adres:</u> Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa <u>Telefon:</u> Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek - piątek w godz. 08.00-20.00</p>	

		(**) koszt zgodnie z taryfą operatora Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię Email: infolinia@nfz.gov.pl www: http://www.nfz.gov.pl		
Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	<p><u>Adres:</u> ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 86 04 100 <u>Fax:</u> 17 86 04 228 Infolinia NFZ: 800 190 590 <u>Punkt Informacyjny w Krośnie</u> 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48 tel. 13 420 38 70 faks 13 420 38 72 punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl</p> <p><u>Punkt Informacyjny w Mielcu</u> 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10 tel. 17 583 08 63 tel.; faks 17 583 06 95 punkt_mielec@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Przemyślu</u> 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403 tel. 16 678 98 26 faks 16 678 60 19 punkt_przemysl@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Sanoku</u> 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10 tel. 13 463 82 11 faks 13 464 12 15 punkt_sanok@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Stalowej Woli</u> 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12 tel. 15 842 38 65</p>	<p>Godziny urzędowania: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku</p> <p>Siedziba Oddziału Obsługa stron w godzinach 8:00 - 16:00 od poniedziałku do piątku Jednostki zamiejscowe - Punkty Informacyjne Obsługa stron w godzinach 9:00 - 15:30 od poniedziałku do piątku</p>	Pacjenci oraz świadczeniodawcy

		<p>tel.; faks 15 842 01 19 punkt_st.wola@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Tarnobrzegu</u> 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4/709-710 tel. 15 822 34 86 tel.; faks 15 822 38 58 punkt_tarnobrzeg@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jarosławiu</u> 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 tel. 16 623 21 01 faks 16 623 11 00 punkt_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Dębicy</u> 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28 tel. 14 676 51 54 faks 14 676 51 07 punkt_debica@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jaśle</u> 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4 tel. 13 446 31 06 faks 13 446 33 41 punkt_jaslo@nfz-rzeszow.pl</p>		
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p><u>Adres:</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa <u>Telefon:</u> (22) 461 60 00 <u>Korespondencja:</u> Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa INFOLINIA 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.00-17.00 <u>Email:</u></p>		Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

		sekretariat.bon@mrpips.gov.pl <u>www:</u> http://www.niepelnosprawni.gov.pl		
	PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ			
Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.	<u>Adres:</u> Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa <u>Telefon:</u> 22333-73-26 22 333-73-27 <u>Fax:</u> 22 333-73-29 <u>Email:</u> biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl <u>www:</u> https://rf.gov.p	-	Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach <u>dyżuru telefonicznego ekspertów:</u> <ul style="list-style-type: none"> z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – pomoc można uzyskać pod numerem 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00, z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych

			<p>Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00,</p> <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem 22 333 73 25, w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00. 	
	PRAWA DZIECKA			
Rzecznik Praw Dziecka	<p>Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawa do życia i ochrony zdrowia, • prawa do wychowania w rodzinie, • prawa do godziwych warunków socjalnych, • prawa do nauki. 	<p><u>Adres:</u> Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa</p> <p><u>Telefon:</u> 22 583 66 00</p> <p><u>Fax:</u> 22 583 66 96</p> <p><u>Email:</u> rpd@brpd.gov.pl</p> <p><u>www:</u> https://brpd.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.</p>	
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Konsultanci doradzają i udzielają pomocy w problemowych sytuacjach w szkole, w domu.	<p><u>Telefon:</u> 0 800 080 222</p>	<u>Całodobowo</u>	

		<u>www:</u> www.liniadzieciom.pl		
	INTERWENCJA KRYZYSOWA			
Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	<u>Adres:</u> Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: <u>Telefon:</u> 22 361 69 00 22 785 700 177 <u>Email:</u> dyzurny@rcb.gov.pl <u>www:</u> https://rcb.gov.pl	<u>Godziny pracy:</u> 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Telefon zaufania dla rodziców i nauczycieli	Konsultanci doradzają w problemowych sytuacjach w szkole, w domu. Udzielają pomocy w rozwiązaniu problemów sprawie bezpieczeństwa dzieci, wskażą jako kroki prawne można podjąć.	<u>Telefon:</u> 0 800 080 222 <u>Email:</u> psycholog@liniadzieciom.pl	<u>Całodobowo</u>	
	POMOC OSOBOM BEZDOMNYM			
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Jarosławiu prowadzone przez Fundację Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział w Jarosławiu	<u>Charakter prowadzonej działalności:</u> <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (30 osób), • działalność dobroczynna, profilaktyczna, • udzielanie pomocy socjalnej, • udzielanie pomocy prawnej i medycznej, • prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej <u>Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących:</u> <ul style="list-style-type: none"> • noclegi, • całodobowa opieka, • usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach , • wyżywienie, • odzież, obuwie, pościel, koce, 	<u>Adres:</u> ul. Sanowa 11 37-500 Jarosław, <u>Telefon:</u> 16 621- 44 – 76 <u>www:</u> http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/		Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny.
Schronisko dla	Zapewniony całodobowy pobyt , otwarte 24 h ,wyżywienie ,	<u>Adres:</u>		Warunkiem

Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta	odzież, obuwie , środki higieny	ul. Jasna 4 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 6213576 <u>Fax:</u> 16 3443735 <u>Email:</u> schroniskobrataalberta@gmail jaroslaw@tpba.plm		przyjęcia jest trzeźwość , decyzja z OPS , przyjmowane bezdomne kobiety
--	---------------------------------	--	--	--

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA (w Powiecie Jarosławskim)

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje

w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62
w poniedziałki, wtorki i środy w godz. 8.00 do 12.00.**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:
kontrola@starostwo.jaroslaw.pl

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:
<http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>

Harmonogram pracy w 2020 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Radcy prawni NIEODPŁATNA POMOC	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	

PRAWNA			(016) 624 62 62
Adwokaci NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Urząd Miejski w Pruchniku ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (radca prawny, adwokat, mediator)	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (radca prawny, adwokat, mediator)	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (radca prawny, adwokat, mediator)	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	poniedziałek, wtorek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	środa: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	

Punkty usytuowane w Jarosławiu, Pruchniku, Chłopicach, Laszkach i Skołoszowie posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:
<http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl

